

<b>PRIMĂRIA SLĂNIC MOLDOVA</b>	<b>SISTEMUL INTEGRAT DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII ȘI MEDIULUI</b>	COD <b>MSI 01.01</b>
	<b>MANUALUL SISTEMULUI INTEGRAT CALITATE- MEDIU</b>	Pag. 1/2

## **POLITICA PRIVIND CALITATEA ȘI MEDIUL**

Motto: “Să construim un viitor solid iubiților noștri cetățeni”  
 (“Let’s build a solid future for our beloved citizens”)

Politica Primăriei Orașului Stațiune Slănic Moldova în domeniul managementului calității și mediului este de a satisface în condiții optime cât mai multe dintre cerințele, nevoile și așteptările prezente și viitoare ale contribuabililor - persoane fizice și juridice – din localitatea noastră, precum și ale celorlalte părți interesate, în scopul maximizării satisfacției acestora și al obținerii unui succes durabil al instituției noastre ce acționează într-un mediu complex, solicitant și deosebit de dinamic.

Primăria Orașului Stațiune Slănic Moldova își propune să devină o instituție tot mai performantă, capabilă să-si perfecționeze continuu toate procesele activităților și serviciile, cu scopul sprijinirii și satisfacerii tuturor părților interesate, în principal prin realizarea următoarelor obiective ale calității și mediului :

✓ Asigurarea unui cadru transparent, echidistant în toate activitățile desfășurate, deschis și orientat către furnizarea de servicii publice de calitate, în vederea creșterii încrederii beneficiarilor și a celorlalte părți interesate de serviciile oferite de Primăria Orașului Stațiune Slănic Moldova; atragerea unui număr cât mai ridicat de turiști din țară și străinătate.

✓ Anticiparea și îndeplinirea cerințelor beneficiarilor și a celorlalte părți interesate, implicit îmbunătățirea imaginii instituției prin creșterea responsabilității față de comunitatea orașului Slanic Moldova, în condiții de eficiență, eficacitate și îmbunătățire continuă a serviciilor oferite;

✓ Proiectarea, implementarea și certificarea sistemului de management al calității și mediului de un organism recunoscut internațional;

✓ Creșterea gradului de siguranță a cetățenilor și turiștilor prin mobilizarea organelor abilitate în acțiuni specifice, în vederea transpunerii în realitate a sloganului “Localitate fără criminalitate”;

✓ Realizarea unor campanii de informare și conștientizare a publicului cu privire la beneficiile turismului ecologic, sprijinirea dezvoltării formelor de turism alternativ și de conștientizare a agenților economici din domeniu în scopul conservării biodiversității și al prevenirii polării;

Întocmit:	Veronica Crăciunescu Ionela Maxim	Ediția:1	Exemplar:			
Verificat:	Marcela Sică	Revizia:	0	1	2	3
Avizat:		Data aprobării: 30.09.2010				

<b>PRIMĂRIA SLĂNIC MOLDOVA</b>	<b>SISTEMUL INTEGRAT DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII ȘI MEDIULUI</b>	COD <b>MSI 01.01</b>
	<b>MANUALUL SISTEMULUI INTEGRAT CALITATE- MEDIU</b>	Pag. 2/2

✓ Educare, implicare și conștientizare cetățenească pentru deplinul respect față de mediul înconjurător, atragerea cetățenilor în proiecte de mediu, acțiuni de voluntariat pentru igienizarea și salubritatea localității; Aducerea la îndeplinire a proiectului “Slănic Moldova, oraș verde”;

✓ Reducerea impactului activităților proprii instituției asupra mediului;

✓ Îmbunătățirea continuă a condițiilor de mediu mai ales a protejării resurselor de apă potabilă și minerală.

În susținerea acestor demersuri, am desemnat un Reprezentant al Managementului în domeniul Calității și Mediului (RMI), având pe lângă celelalte atribuții, responsabilitatea și autoritatea definită conform Standardului SR EN ISO 9001:2008 și SR EN ISO 14001:2009.

Suntem conștienți că reușita noastră depinde de implicarea tuturor angajaților Primăriei, prin asumarea responsabilităților în îndeplinirea politicii și obiectivelor stabilite, aplicabile în activitățile fiecăruia dintre noi, vizând atât respectul față de beneficiarii direcți și celelalte părți interesate, cât și respectul față de noi înșine.

Realizarea obiectivelor calității și de mediu stabilite și îmbunătățirea continuă a eficacității și eficienței proceselor proprii reprezintă pentru Primăria Orașului Stațiune Slănic Moldova o cale sigură către dezvoltarea durabilă și sustenabilă, precum și o carte de vizită a administrației publice locale în procesul de descentralizare.

Data 30.09.2010

**Primar Oraș  
ec. Șerban Andrei**

Întocmit:	Veronica Crăciunescu Ionela Maxim	Ediția:1	Exemplar:			
Verificat:	Marcela Sică	Revizia:	0	1	2	3
Avizat:		Data aprobării: 30.09.2010				